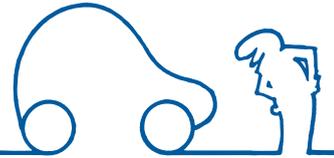


# MODE D'EMPLOI DU CONSTAT AMIABLE



Conservez-le dans votre boîte à gants !

Votre Agent

## LES POINTS CLÉS pour bien remplir le constat amiable

- Utilisez un stylo bille pour que le 2<sup>e</sup> exemplaire soit lisible.
- Recueillez en priorité le nom de l'autre conducteur et le n° d'immatriculation de son véhicule.  
*NB : En cas d'accident en chaîne, établissez 2 constats : l'un avec le véhicule qui vous précédait, l'autre avec celui qui vous suivait.*
- Soyez très vigilant sur le choix des cases à cocher dans la partie 12 qui décrit les circonstances de l'accident. **Ce sont ces informations qui déterminent la responsabilité des conducteurs.** Ne cochez que la ou les case(s) qui s'appliquent à votre situation sans vous laisser influencer.
- Seul le recto du constat fait foi, une fois signé par les deux parties, il ne doit en aucun cas être modifié. Vérifiez bien que toutes les informations essentielles y figurent.
- Vous n'êtes pas d'accord ? Ne signez pas et précisez-le dans la partie 14 "observations".
- Gardez un des 2 exemplaires signés.
- Remplissez chez vous le verso de votre exemplaire du constat.  
*Les renseignements indiqués au verso sont utiles pour accélérer le règlement de votre sinistre (ex : coordonnées du garage où vous avez déposé votre voiture, coordonnées des éventuels blessés...).*
- Envoyez votre constat à votre assureur MMA dans les 5 jours.

### SOS CONSTAT AMIABLE MMA

Vous vous posez des questions pour remplir votre constat ?  
Avec MMA c'est Zéro stress, un simple coup de fil au :

 **N° Cristal 09 809 809 11**

APPEL NON SURTAXE

**7 jours/7, 24h/24**

un spécialiste MMA vous aide en direct à rédiger votre constat

Le constat est européen :  
les informations sont  
identiques dans tous les pays  
et dans toutes les langues.



**VOTRE PREMIER RÉSEAU SOCIAL D'ASSURANCES**

1800 réseaux sociaux de proximité partout en France





# Besoin d'assistance ? Appelez MMA Assistance 7j/7 - 24h/24

01 40 25 59 59 prix d'un appel local ou de l'étranger au +33 1 40 25 59 59

Conseil malin : enregistrez ce numéro dans le répertoire de votre portable

N° des secours 112

## LES INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Cochez la case blessé(s), même en cas de doute sur d'éventuelles séquelles.
- Précisez si vous êtes hors ou en agglomération.
- Pour les témoins, les coordonnées complètes sont indispensables. Attention, ils ne peuvent être ni votre conjoint, ni un membre de votre famille, ni les personnes transportées dans votre voiture au moment de l'accident.
- Récupérez bien le nom de la société d'assurance de l'autre véhicule.

## LES CIRCONSTANCES

- Une ou deux cases maximum doivent permettre de décrire votre situation, mais il n'est pas anormal de n'en cocher aucune.
- Certaines d'entre elles méritent des commentaires :
- **cases 6 et 7** : si ces cases sont cochées, il est nécessaire de préciser clairement les règles de priorité sur le croquis.
- **case 10** : cette case "changeait de file" doit être cochée même s'il s'agit d'un écart fait par un véhicule.
- **case 16** : cette case signifie que le véhicule est prioritaire car il bénéficie de la priorité à droite.
- **case 17** : le signal de priorité peut aussi bien être un feu, un marquage au sol (ligne continue) ou un panneau. Pensez à les indiquer aussi sur le croquis.
- Indiquez bien le nombre de cases cochées dans chacune des colonnes. Vous serez sûr qu'aucune modification n'advient après coup.

## LE CROQUIS

- Faites figurer sur le dessin l'ensemble des informations listées en haut de la partie 13 "croquis de l'accident".
- Indiquez bien :
  - le milieu de la rue ou de la route par un pointillé, ou une ligne pour représenter une ligne blanche,
  - la signalisation (feux, panneaux, marquage au sol),
  - la position et le sens que suivaient les véhicules au moment du choc.

Feuillet 1/2

**CONSTAT AMIABLE D'ACCIDENT AUTOMOBILE**

Date de l'accident : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_ Localisation : \_\_\_\_\_ lieu : \_\_\_\_\_ Blessé(s) même léger(s) : non  oui

Dégâts matériels à des véhicules autres que A et B : non  oui  Objets autres que des véhicules : non  oui

Témoins : noms, adresse et tel. : \_\_\_\_\_

**12. CIRCONSTANCES**

Mettre une croix dans chacune des cases utiles pour préciser le croquis

A		B	
<input type="checkbox"/> 1	* en stationnement / à l'arrêt	<input type="checkbox"/> 1	
<input type="checkbox"/> 2	* quittait un stationnement / ouvrait une portière	<input type="checkbox"/> 2	
<input type="checkbox"/> 3	Prendait un stationnement	<input type="checkbox"/> 3	
<input type="checkbox"/> 4	sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre	<input type="checkbox"/> 4	
<input type="checkbox"/> 5	s'engageait dans un parking, un lieu privé, un chemin de terre	<input type="checkbox"/> 5	
<input type="checkbox"/> 6	s'engageait sur une place à sens giratoire	<input checked="" type="checkbox"/> 6	
<input type="checkbox"/> 7	roulait sur une place à sens giratoire	<input type="checkbox"/> 7	
<input type="checkbox"/> 8	heurtait à l'arrière, en roulant dans le même sens et sur une même file	<input type="checkbox"/> 8	
<input type="checkbox"/> 9	roulait dans le même sens et sur une file différente	<input type="checkbox"/> 9	
<input type="checkbox"/> 10	changeait de file	<input checked="" type="checkbox"/> 10	
<input type="checkbox"/> 11	doublait	<input type="checkbox"/> 11	
<input type="checkbox"/> 12	virait à droite	<input type="checkbox"/> 12	
<input type="checkbox"/> 13	virait à gauche	<input type="checkbox"/> 13	
<input type="checkbox"/> 14	reculait	<input type="checkbox"/> 14	
<input type="checkbox"/> 15	empiétait sur une voie réservée à la circulation en sens inverse	<input type="checkbox"/> 15	
<input type="checkbox"/> 16	venait de droite (dans un carrefour)	<input type="checkbox"/> 16	
<input type="checkbox"/> 17	n'avait pas observé un signal de priorité ou un feu rouge	<input type="checkbox"/> 17	

indiquer le nombre de cases marquées d'une croix →

**13. Croquis de l'accident au moment du choc**

Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche →

Indiquer le point de choc initial au véhicule B par une flèche →

Dégât apparent au véhicule A : \_\_\_\_\_

Dégât apparent au véhicule B : \_\_\_\_\_

Mes observations : \_\_\_\_\_

Signature des conducteurs : \_\_\_\_\_

Mes observations : \_\_\_\_\_

## LES OBSERVATIONS

- Cette partie est très utile pour préciser les circonstances de l'accident (ex. ouverture d'une portière...).
- Si aucune case de la partie 12 "circonstances" ne correspond à votre situation, indiquez dans cette partie les informations relatant les faits. C'est aussi l'endroit qui permet de noter les raisons du désaccord qui ont pu vous empêcher de signer.

Déclarer un sinistre ? Appelez MMA 7j/7 - 24h/24

N° Cristal 09 809 809 11

APPEL NON SURTAXE



MMA IARD Assurances Mutuelles, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126 - MMA IARD, société anonyme au capital de 390 203 152 euros, RCS Le Mans 440 048 882. Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances.

www.mma.fr



## Mode d'emploi du Constat amiable - Déclaration d'accident

Ce constat est conforme au modèle retenu par Insurance Europe.

### A utiliser pour tout accident automobile

#### Que faire en cas d'accident ?

Quelles qu'en soient les circonstances, **conservez votre sang froid et restez courtois.**

##### - S'il n'y a que des dégâts matériels :

Présentez spontanément votre **attestation d'assurance** et votre **permis de conduire** et remplissez tranquillement et soigneusement, avec l'autre conducteur, **un seul et même constat amiable.**

##### - S'il y a un blessé même léger :

Alertez d'abord la Police ou la Gendarmerie.

#### Comment remplir un constat d'accident ?

##### - Sur les lieux de l'accident

1. **Utilisez un seul carnet de constat amiable** pour 2 véhicules en cause (2 pour 3 véhicules, etc...). **Peu importe qui le fournit ou le remplit.** Employez de préférence un stylo à bille et appuyez fort, le double sera plus lisible.
2. **N'oubliez pas**, en rédigeant le constat :
  - de vous reporter pour répondre aux questions :
    - a) de la rubrique 8, à vos documents d'assurance (contrat ou carte verte),
    - b) de la rubrique 9, à votre permis de conduire ;
  - d'indiquer avec précision le point de choc initial (rubrique 10) ;
  - de mettre une croix (X) dans la case à hauteur de chacune des rubriques de circonstances (n° 1 à 17) s'appliquant à l'accident (rubrique 12) et d'indiquer le nombre des cases ainsi marquées ;
  - d'établir un croquis de l'accident (rubrique 13),
3. Si l'accident a eu des témoins, écrivez leur nom et adresse, surtout en cas de difficultés avec l'autre conducteur.
4. **Signez et faites signer le constat par l'autre conducteur.** Remettez-lui un des exemplaires, conservez l'autre.

##### - Chez vous

- Complétez les renseignements dont a besoin votre Assureur, en remplissant la déclaration d'accident au verso du constat.
- N'oubliez pas de préciser où et quand votre véhicule sera visible pour que l'expert puisse au plus vite examiner les dégâts.
- Ne modifiez **en aucun cas** la partie **constat** (recto).
- Transmettez ce document **sans retard** à votre Assureur.

##### - Cas particuliers

- Si l'autre conducteur est en possession d'un formulaire également conforme au modèle retenu par Insurance Europe, mais établi dans une langue différente, **sachez qu'il est identique au vôtre.** Vous pouvez donc l'utiliser en suivant la traduction de rubrique en rubrique (elles sont numérotées à cet effet) sur votre propre carnet. Mais n'omettez pas ensuite de remplir chez vous la déclaration d'accident en utilisant alors le verso d'un formulaire de constat imprimé dans votre langue nationale que vous transmettez sans retard à votre assureur avec le volet du constat étranger.
- Le présent formulaire servira également dans les cas d'accident sans tiers (lésés), par exemple : dégâts matériels propres, vol, incendie, etc...

*Dès réception d'un nouveau carnet de constat, mettez-le dans la boîte à gants de votre véhicule.*

# Constat Européen d'Accident

ne nous fâchons pas

restons courtois

soyons calmes

voir mode d'emploi